

Reklamačný poriadok

Klasifikácia

Tento reklamačný poriadok vypracoval advokát pre klienta na základe jeho požiadaviek a informácií o spôsobe zhotovenia tovaru objednaného prostredníctvom interneovej stránky www.zifmedia.sk a relevantných právnych predpisov. Klient je oprávnený zverejniť tento reklamačný poriadok na internetovej stránke www.zifmedia.sk a v priestoroch svojej predajne Použití iným spôsobom toto autorské dielo je bez súhlasu autora zakázané.

Identifikácia klienta

Obchodné meno: Miroslav Zifčák – ZIF MEDIA
Reg.: Okresným úradom Bánovce nad Bedravou pod reg. č. 310-6688
Miesto podnikania: 956 36 Rybany 167
IČO: 44 308 442

Autor

Obchodné meno: Lanikova Group, s.r.o., advokátska kancelária
Registrácia: zapísaná v bchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
odd. Sro, vl. č. 52654/B
Sídlo: Grösslingová 8, 811 09 Bratislava
IČO: 36 858 439
DIČ: 2022628652
IČ DPH: SK 2022628652
Zastúpená: JUDr. Zdenka Lániková, konateľ
advokát zapísaný v Zozname advokátov SAK pod č. 0651

Vyhotovil: JUDr. Barbora Hambalek Lániková

V Bratislave, dňa 18.01.2018

Reklamačný poriadok

pri uplatnení si reklamácie u zhotoviteľa Miroslav Zifčák – ZIF MEDIA .

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob uplatnenia reklamácie a postup pri riešení reklamácií.
2. Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou obchodných podmienok zhotoviteľa.
1. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zhotovený spotrebiteľom u zhotoviteľa Miroslav Zifčák – ZIF MEDIA, registrovaný Okresným úradom Bánovce nad Bedravou pod reg. č. 310-6688, s miestom podnikania 956 36 Rybany 167, IČO: 44308442, DIČ: 1074219586, IČ DPH: nie je platba DPH, tel. č. +421 940 50 70 77, e-mail: info@zifmedia.sk (ďalej len "zhotoviteľ").

Článok II

Zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za to, že tovar zhotoví podľa jeho požiadaviek v súlade so zmluvou o dielo.
2. Právna úprava zodpovednosti zhotoviteľa za vady vyplývajúca zo zmluvy o dielo, uzatvorenej s objednávateľom spotrebiteľom, sa riadi § 644 a nasl. Obč. zák.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má zhotovená vec pri prevzatí objednávateľom. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
4. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka). Záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci.
5. Záručným listom je doklad o kúpe – faktúra, ktorá slúži zároveň aj ako dodací list.
6. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia vzniknuté:
 - mechanickým poškodením tovaru,
 - používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou teplotou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia,
 - neodborným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
 - nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore so všeobecnými zásadami,
 - prírodnými živlami alebo vyššou mocou.

Článok III

Uplatnenie reklamácie

1. Objednávateľ môže uplatniť reklamáciu vyplnením reklamačného formulára alebo spísaním reklamácie a následným zaslaním poštou na adresu 956 36 Rybany 167 alebo elektronickou poštou na info@zifmedia.sk.
2. Objednávateľ uvedie v reklamacii nasledujúce údaje:
 - identifikácia objednávateľa,
 - číslo faktúry,
 - popis tovaru, ktorý si žiada vrátiť/vymeniť s uvedením druhu, veľkosti, množstva a ceny,
 - popis vady,
 - názov, číslo a IBAN bankového účtu a kód banky,
 - dátum a podpis.

3. Pri uplatnení reklamácie objednávateľ zašle na vyššie uvedenú adresu spolu s chybným tovarom vyplnený reklamačný formulár alebo spísanú reklamáciu, daňový doklad preukazujúci kúpu tovaru alebo záručný list, ak bol vydaný (ďalej len „požadované doklady“).
4. Pokiaľ objednávateľ nedoručí spolu s tovarom, ktorý si želá reklamovať, aj požadované doklady, zhotoviteľ ho vyzve, aby dodatočne doručil požadované doklady.
5. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo neprebrať tovar zaslaný na dobierku.
6. Pri spätnom zasielaní je tovar potrebné zabaliť tak, aby sa predišlo jeho poškodeniu. Poškodenie tovaru pri preprave môže mať za následok neuznanie reklamácie.

Článok IV Nároky z uplatnenej reklamácie

1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má zhotovená vec pri prevzatí objednávateľom. Objednávateľ má právo uplatniť si nároky za vady tovaru počas trvania záručnej doby.
2. Ak ide o **vadu, ktorú možno odstrániť**, má objednávateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Zhotoviteľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Objednávateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým zhotoviteľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Zhotoviteľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to objednávateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
3. Ak ide o **vadu, ktorú nemožno odstrániť** a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má objednávateľ právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú objednávateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však objednávateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Článok V Vybavenie reklamácie

1. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, zhotoviteľ je povinný potvrdenie o prijatí (uplatnení) reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
2. Zhotoviteľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
3. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby ukončenia reklamačného konania sa do záručnej doby nepočíta. V prípade výmeny veci za novú, začína plynúť nová záručná doba od jej prevzatia.
4. Zhotoviteľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
5. Objednávateľ má právo na úhradu nákladov (najmä poštovného), ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením oprávnených práv zo zodpovednosti za vady a boli vynaložené skutočne a účelne.

Článok VI Závěrečné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok je vypracovaný [advokátskou kanceláriou Lanikova Group, s.r.o.](#) pre prevádzkovateľa internetovej stránky www.zifmedia.sk, pričom je chránený v zmysle zákona 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov. Bez súhlasu autora je zakázané toto autorské dielo akýmkoľvek spôsobom použiť, a to najmä, nie však výlučne, kopírovať, zverejňovať, meniť, upravovať, rozširovať a inak zneužívať.
2. Právne vzťahy medzi objednávateľom a zhotoviteľom, ktoré nie sú upravené týmto reklamačným poriadkom sa riadia príslušnými ustanoveniami relevantných právnych predpisov.
3. Uplatnenie nárokov z väd tovaru objednávateľom podnikateľom sa riadia podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
4. Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 18.01.2018.