

Obchodné podmienky

Klasifikácia

Tieto obchodné podmienky vypracoval advokát pre klienta na základe jeho požiadaviek a informácií o internetovom obchode www.zifmedia.sk a relevantných právnych predpisov. Klient je oprávnený zverejniť tieto obchodné podmienky na internetovej stránke www.zifmedia.sk. Použití iným spôsobom toto autorské dielo je bez súhlasu autora zakázané.

Identifikácia klienta

Obchodné meno: Miroslav Zifčák – ZIF MEDIA
Reg.: Okresným úradom Bánovce nad Bedravou pod reg. č. 310-6688
Miesto podnikania: 956 36 Rybany 167
IČO: 44 308 442

Autor

Obchodné meno: Lanikova Group, s.r.o., advokátska kancelária
Registrácia: zapísaná v bchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
odd. Sro, vl. č. 52654/B
Sídlo: Grösslingová 8, 811 09 Bratislava
IČO: 36 858 439
DIČ: 2022628652
IČ DPH: SK 2022628652
Zastúpená: JUDr. Zdenka Lániková, konateľ
advokát zapísaný v Zozname advokátov SAK pod č. 0651

Vyhotovil: JUDr. Barbora Hambalek Lániková

V Bratislave, dňa 18.01.2018

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky podnikateľa Miroslav Zifčák – ZIF MEDIA

Článok I Základné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy o dielo uzatvorenej medzi objednávateľom a zhotoviteľom, ktorej predmetom je zhotovenie veci na zakázku. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. **Zhotoviteľom** je podnikateľ Miroslav Zifčák – ZIF MEDIA, registrovaný Okresným úradom Bánovce nad Bedravou pod reg. č. 310-6688, s miestom podnikania 956 36 Rybany 167, IČO: 44308442, DIČ: 1074219586, IČ DPH: nie je platca DPH, tel. č. +421 940 50 70 77, e-mail: info@zifmedia.sk (ďalej len "zhotoviteľ").
3. **Objednávateľom** je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby, a to buď ako spotrebiteľ alebo podnikateľ.
4. **Objednávateľom spotrebiteľom** je v zmysle § 2 písm. a) zák. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
5. **Objednávateľom podnikateľom** je v zmysle § 2 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obch. zák.“):
 - osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
6. **Zmluvou o dielo** je zmluva uzatvorená medzi objednávateľom a zhotoviteľom prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, predmetom ktorej je zhotovenie veci na zakázku.
7. Kupujúci súhlasí s používaním elektronických prostriedkov, predovšetkým internetovej stránky a e-mailu, na komunikáciu medzi zmluvnými stranami.
8. **Orgánom dozoru** je:
Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj
Hurbanova 59, 911 01 Trenčín
odbor výkonu dozoru
tel. č.: 032/6400 109
fax č.: 032/6400 108

Článok II Uzatvorenie zmluvy o dielo

1. Zhotoviteľ na stránkach internetového obchodu zverejňuje tovar ním bežne zhotovovaný. Zverejnené zobrazenie tovarov má len ilustračný charakter, pričom zhotoviteľ zhotoví na požiadanie obdobný produkt na zakázku podľa požiadaviek objednávateľa.
2. Tovar ponúkaný zhotoviteľom je možné objednať prostredníctvom kontaktného formulára nachádzajúceho sa na internetovej stránke prevádzkovateľa, e-mailom alebo telefonicky.

3. Pri objednávke prostredníctvom kontaktného formulára objednávateľ vyplní osobné údaje a správu, v ktorej uvedie, o aký tovar, príp. službu z ponuky zhotoviteľa by mal záujem.
4. Pri objednávke prostredníctvom e-mailu alebo telefonической objednávke objednávateľ uvedie nasledovné údaje:
 - Meno a priezvisko
 - Poštová adresa pre doručenie tovaru
 - Telefónne číslo a e-mail
 - Objednávaný tovar a jeho špecifikáciu
 - Počet kusov z každej položky tovaru
 - Dátum vystavenia objednávky
 - Spôsob platby
 - Spôsob dopravya v prípade podnikateľa aj:
 - IČO a SK DIČ spoločnosti
 - Kontaktnú osobu a telefón
 - Fakturačnú adresu (ak je iná ako adresa dodania).
5. V prípade potreby, kontaktuje zhotoviteľ objednávateľa telefonicky alebo mailom ohľadom bližšej špecifikácie.
6. Následne zašle zhotoviteľ objednávateľovi elektronickou poštou cenovú ponuku. Potvrdením cenovej ponuky sa považuje zmluva o dielo za uzatvorenú. Uzatvorenie zmluvy o dielo potvrdí zhotoviteľ elektronickou poštou. Takto uzatvorená zmluva je záväzná, meniť alebo zrušiť ju možno len na základe dohody oboch zmluvných strán, týchto obchodných podmienok alebo zo zákonných dôvodov.

Článok III

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvnými stranami sú objednávateľ a zhotoviteľ.
2. Objednávateľ je povinný:
 - poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pre zhotovenie diela,
 - prevziať objednaný tovar v mieste určenia.
 - zaplatiť za tovar dohodnutú cenu zhotoviteľovi v lehote splatnosti, vrátane nákladov na doručenie tovaru, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. Zhotoviteľ je povinný:
 - zhotoviť vec na zakázku podľa požiadaviek objednávateľa,
 - dodať objednávateľovi tovar v požadovanej kvalite, množstve a v dohodnutej cene.
 - spolu s tovarom zaslať objednávateľovi originál faktúry – daňový doklad a návod na použitie. Originál faktúry zároveň slúži ako dodací a záručný list.

Článok IV

Cenové podmienky

1. Internetová stránka zhotoviteľa slúži len na prezentačné účely, a preto nie je na nej uvedená cena jednotlivých produktov. Cena bude vypočítaná individuálne na základe požiadaviek objednávateľa.
2. Spolu s tovarom je zákazníkovi zasielaný originál faktúry – daňový doklad a návod na použitie. Originál faktúry zároveň slúži ako dodací a záručný list.

Článok V

Platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu za dielo vrátane nákladov na doručenie tovaru nasledovným spôsobom:

- a) 30% ceny za dielo v lehote do 7 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o dielo bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry doručenej elektronickou poštou,
 - b) 70% ceny za dielo
 - pri prevzatí diela na dobierku
 - pri prevzatí diela v priestoroch zhotoviteľa v hotovosti
 - v lehote do 7 dní odo dňa doručenia diela bankovým prevodom na základe faktúry doručenej elektronickou poštou.
2. Zhotoviteľ je povinný začať so zhotovovaním diela až po zaplatení zálohy podľa ods. 1 písm. a) tohto článku. Pokiaľ objednávateľa nezaplatí zálohu podľa uvedeného ustanovenia v stanovenej lehote, má sa za to, že zmluvné strany od zmluvy odstúpili.

Článok VI

Dodacie podmienky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť dielo v lehote dohodnutej individuálne s každým objednávateľom.
2. Objednávateľ si môže vybrať z nasledovných možností doručenia:
 - a) Kuriérom do 1 pracovného dňa
 - b) Slovenskou poštou do 2 pracovných dní
 - c) Osobný odber v priestoroch zhotoviteľa na adrese 956 36 Rybany 167.
3. Cena za doručenie kuriérom alebo Slovenskou poštou bude vypočítaná individuálne v cenovej ponuke, keďže závisí od množstva a váhy zasielaného tovaru.
4. O expedovaní bude objednávateľ upovedomený elektronickou poštou.
5. Objednávateľ je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v objednávke, osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala ním splnomocnená osoba. Zmluvné strany sa môžu dodatočne dohodnúť aj na inom mieste plnenia a spôsobe doručenia.
6. Od okamihu odovzdania tovaru na prepravu dopravcovi, zodpovedá za prípadnú škodu dopravca. Z uvedeného dôvodu je potrebné, aby objednávateľ alebo ním poverená osoba pri preberaní tovaru skontrolovala, či obal, v ktorom je tovar zabalený, nie je poškodený. V prípade jeho poškodenia môže objednávateľ odmietnuť prevzatie tovaru alebo tovar prevziať a priamo na mieste spísať s kuriérom záznam o zistených vadách spôsobených počas prepravy.
7. V prípade, že objednávateľ zistí poškodenie tovaru alebo inú vadu až po jeho prevzatí, je potrebné túto skutočnosť oznámiť bez zbytočného odkladu e-mailom na info@zifmedia.sk.
8. Ak kupujúci neprevezme objednaný tovar v dohodnutom čase, zhotoviteľ je oprávnený požadovať poplatok za uskladnenie.

Článok VII

Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru jeho prevzatím na mieste dodania, ktoré určil.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľa v čase, keď prevezme tovar od zhotoviteľa.

Článok VIII

Odstúpenie od zmluvy

1. Odstúpenie od zmluvy kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z.
2. Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov zhotoviteľa do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

3. V súlade s § 7 ods. 6 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. spotrebiteľ **nemôže odstúpiť od zmluvy**, ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitých požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho. V súlade s týmito obchodnými podmienkami a uvedeným ustanovením zákona, nie je možné odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je zhotovenie tovaru na zákazku.
4. Vzhľadom k tomu, že zhotoviteľ zhotovuje výlučne veci na zakázku podľa požiadaviek objednávateľa, nie je možné od zmluvy o dielo odstúpiť bez udania dôvodu.
5. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim podnikateľom sa spravuje príslušnými ustanovenia Obch. zák.

Článok IX Riešenie sporov

1. Právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi zhotoviteľom a objednávateľom v súvislosti s používaním internetovej stránky a uzatvorením zmluvného vzťahu sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Účastníci tohto právneho vzťahu sa dohodli, že v prípade vzniku sporu je daná právomoc súdom Slovenskej republiky.
3. V prípade vzniku sporu medzi zhotoviteľom a objednávateľom spotrebiteľom, je spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na zhotoviteľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že zhotoviteľ porušil jeho práva. Žiadosť o nápravu je možné zaslať elektronickou poštou na e-mail info@zifmedia.sk, alebo poštou na adresu zhotoviteľa. Pokiaľ zhotoviteľ na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov.
4. Podmienky alternatívneho riešenia sporu upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov.
5. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je právnická osoba zapísaná v [zozname](#) vedenom Ministerstvom vnútra SR, medzi ktoré patrí napríklad aj Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).
6. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenie sporov RSO, prevádzkovanou EÚ. Sťažnosť možno podať vyplnením online formulára na stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Právo voľby spomedzi subjektov alternatívneho riešenia sporov má spotrebiteľ.
7. Riešenia sporov niektorým zo subjektov alternatívneho riešenia sporov sa môže domáhať len spotrebiteľ.
8. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť v zákonom stanovených prípadoch, napríklad ak vyčíslená hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur alebo ak podá spotrebiteľ návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede zhotoviteľa alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty na vyjadrenie k žiadosti.
9. Alternatívne riešenie sporov je v zásade bezplatné. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od spotrebiteľa žiadať poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 eur.
10. Subjekt alternatívneho riešenia sporov postupuje pri alternatívnom riešení sporu tak, aby bol spor čo najrýchlejšie vyriešený, predchádza zbytočným prietahom, koná hospodárne a bez zbytočného a neprimeraného zaťažovania strán sporu a iných osôb; ak je to možné, pri komunikácii využíva najmä telefonický kontakt a elektronické prostriedky.
11. Subjekt alternatívneho riešenia sporov ukončí alternatívne riešenie sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný o každom predĺžení lehoty podľa druhej vety bezodkladne informovať strany sporu spolu s uvedením dôvodu predĺženia lehoty.